

SKŁADANIE REKLAMACJI

Opis problemu

I'm afraid ... is faulty. *Obawiam się, że... jest wadliwy/wadliwa.*

I'm afraid ... does not work very well. *Obawiam się, że... nie działa dobrze.*

Żądania

Could you exchange ... for a new one? *Czy moglibyście Państwo wymienić... na nowy/nową?*

Could you please replace ... ? *Czy moglibyście Państwo wymienić...?*

I'd like to have my money back. *Chciałbym/Chciałabym otrzymać zwrot pieniędzy.*

Could you please give me a refund? *Czy mogliby Państwo zwrócić mi pieniądze?*

Dodatkowe informacje

Please find attached a copy of the guarantee. *W załączniku przesyłam kopię gwarancji.*

I attach a scanned copy of the receipt. *Załączam zeskanowaną kopię paragonu.*

I'm sending the faulty item back to you. *Odsyłam wadliwy przedmiot do Państwa.*

I'm returning the faulty item. *Zwracam wadliwy przedmiot.*

Zakończenie

I hope the problem can be resolved soon. *Mam nadzieję, że problem ten zostanie wkrótce rozwiązany.*

I hope you can solve this problem quickly. *Mam nadzieję, że uda się Państwu szybko rozwiązać ten problem.*