

I LO WIEDZA O SPOŁECZEŃSTWIE -1 godz.

7.11.2020

Temat: TOLERANCJA I ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW.

1. Tolerancja – to szanowanie cudzych poglądów i uczuć oraz odmiennych kultur. Często wymaga od nas życzliwości, cierpliwości i wyrozumiałości – mimo, że się z pewnymi elementami nie zgadzamy albo nie popieramy. W tym sensie może być bliska obojętności (dążenie do świętego spokoju), ale może być także wyrazem szacunku dla czyjejs wolności i odmienności. Tolerancja jest cnotą, ale nie dajmy sobie wmówić, że wszystko należy tolerować.

2. Z czym nie należy mylić tolerancji?

- Afirmacja – to wychwalanie określonych cech, postaw czy poglądów.
- Akceptacja – to zgadzanie się z czyimiś poglądami albo postępowaniem, uważanie ich za słuszne, za zgodne z własnymi oczekiwaniami.

3. Nietolerancja- to nie szanowanie cudzych poglądów, narzucanie własnego zdania, opinii czy postępowania, itp. Prowadzi do nieporozumień, sprzecznych interesów, sporów oraz konfliktów.

4. Konflikt – to to stany napięcia, nieraz bardzo ostrego, między jednostkami lub zbiorowościami. Bywa czasami, że utrudniają one lub niszczą relacje międzyludzkie. Niekiedy wybuchowi konfliktu towarzyszą silne uczucia (np.: gniew, zazdrość), które mogą spowodować, że spór będzie narastać. W takich sytuacjach należy poszukać sposobu rozwiązania konfliktu.

5. Sposoby rozwiązywania konfliktów społecznych

- **Mediacje** czyli próba osiągnięcia porozumienia między stronami przy udziale bezstronnej i neutralnej osoby trzeciej, która pełni rolę mediatora i pomaga stronom w mediacji.
- **Negocjacje** - to proces polegający na odnalezieniu rozwiązania, które usatysfakcjonuje wszystkie strony zaangażowane w konflikt, najogólniej mówiąc to sztuka porozumiewania się.
- **Arbitraż** – to sposób rozwiązywania konfliktów stosowany w sytuacji, gdy obie strony nie widzą możliwości jednogłośniego rozstrzygnięcia. Cechą charakterystyczną tej metody jest zwrócenie się do bezstronnej osoby. Zapropionowane przez niego rozwiązanie jest wiążące.
- **Sąd** – to forma rozwiązania zaistniałego, między podmiotami, konfliktu drogą prawną, poprzez zdanie się na wyrok niezależnego organu państwowego, posiadającego społeczną legitymację władzy.
- **Głosowanie / wybory** - te metody obowiązują przede wszystkim w państwach demokratycznych i stosowane są w celu rozwiązania konfliktów politycznych.
- **Kompromis** - to porozumienie stron konfliktu, które wymaga poświęcenia jednej i drugiej strony, bowiem obie strony coś tracą lub zyskują.
- **Walka / przemoc** - ta metoda rozwiązywania konfliktów jest stosowana w celu osiągnięcia własnych potrzeb przy użyciu siły, nacisku.
- **Unikanie** -to styl, forma reakcji charakteryzująca się ucieczką od problemu, obojętnością lub odwlekaniem rozwiązania zaistniałego konfliktu.
- **Uleganie** – ta metoda, nazywana często miękka, opiera się na nastawieniu na uzyskanie porozumienia stosunkowo szybko, idąc na ustępstwa.